

「介護職員の施設内研修」のご案内

「職員のレベルアップ・チームワーク向上のために、教育や研修が必要だ。

しかし、研修の時間がとれない。きっかけとなる研修はないか」

プランの例は次のとおりです。

- ・勤務後すぐに、が可能（会場は貴施設内にてお願いします）
- ・短時間コース（2時間～4時間）
- ・働く人 全員対象に（10名～100名まで可能）
- ・研修費用はご相談に応じます。

【プラン1】基礎講座

- ① テーマ 職場の「ケアサービスとチームワーク」
- ② 対象者 介護に携わるすべての職員（10名～100名）／1コース
- ③ 時間（費用） 2時間～3時間（費用は、時間・人数・回数・内容等を伺った上でご相談させていただきます）
- ④ 目的
 - ・「よいケアサービス」の再認識ができます。
 - ・自分の問題や課題に気づきます。
 - ・「職場のチームワーク」がよくなるヒントが見つかります。
- ⑤ 内容／すすめ方
 - ・こんなときどうしますか？…シート学習 ・ミニグループ討議
 - ・「こうすればよい」とわかっているのに、なぜ実践しないの？実践できないの？
 - ・気持ちよく問題解決ができる「よいチームワーク」…犯人探しは仕事ではない！

【プラン2】リーダー研修

- ① テーマ 職場リーダーの「リーダーシップと問題解決」
- ② 対象者 職場のリーダー職（管理職を含む）……15～20名／1コース
- ③ 時間（費用） 2時間～4時間（費用は、時間・人数・回数・内容等を伺った上でご相談させていただきます）
- ④ 目的
 - ・職場の「リーダー」の役割行動が明確になります。
 - ・2つのリーダーシップ理論を使って自分のリーダーシップに気づき、今後に向けてどのようなリーダーシップをめざしたらよいか方向性と今後の課題がはっきりします。
- ⑤ 内容／すすめ方
 - ・職場のリーダーシップとメンバーシップ（全員リーダー・全員メンバー）
 - ・ケース討議「リーダーのかかわり方」、グループ討議（PM理論・SL理論）
 - ・＜陰のリーダー＞＜気難しい部下＞との賢い対応
 - ・成長するリーダー、信頼を得るリーダー、孤立しないリーダー、になるためのヒント

※職場の実情に合わせて他のプランもご用意することができます。ご連絡をお待ちしています。



＜お問合わせ先・ご相談窓口＞
 株式会社 近藤教育企画
 TEL / fax 044-854-7175
 メール : head@kondokk.com
 ホームページ : <http://www.kondokk.com/>
 〒216-0004 神奈川県川崎市宮前区鷺沼1-11-8-303

	＜職場診断＞をしてみましょう！ 「ケアサービス&職場のチームワーク」のチェック	職場の状況・傾向			
		高い 10	5	3	低い 0
1	利用者様、利用者様のご家族に対する挨拶、言葉遣い、態度が気になる。				
2	立場をわきまえず、利用者様を見下した態度をとる。あからさまではないが、利用者様は気づいていると思うのでハラハラする。				
3	今の資格に寄りかかり、それ以上の勉強をしないので進歩がない。新しいやり方に抵抗感があるので、納得してもらうまでに時間が掛かる。				
4	人によって教え方が違うので、新しい人がなかなか育たない。				
5	人間関係がギクシャクしているので、すぐに辞めてしまう。 特に、優秀な人を引き留められないのが悩みだ。				
6	利用者様のためになることでも、陰のリーダーの機嫌を損ねる意見は言えない。 何のための会議かわからない。不健全だと感じる。				
7	ミーティングの参加率が低いので、ルールが徹底しない。施設の考え方や伝達事項が徹底できないので、しなくてもよいミスが起きる。				
8	不満があっても我慢するので、ストレスを溜めやすく体調を崩しやすい。				
9	コミュニケーション不足(報告・連絡・相談)を常に感じる。				
10	若いリーダー。反発が恐くて年上の人や性格の強い人に指示や指摘が出来ない。 結局仕事を抱えこむので、いつも疲れている。				
11	「利用者様のためになっているからいいのだ」という理由で、チームの仕事はせず、単独行動ばかりをして自己満足に浸っているベテラン。いい人なんだが……				
12	ケアやサービスが不十分なので利用者様から不満が出るが、本人はまったく気づかない。気づこうとしない。こういう人をどのように教えたらよいかわからない。				
13	自分のやり方にこだわる経験豊富なヘルパー。しかしケアやサービスの本質・必要性が分かっていないので、利用者様の評価が低く空回りしている。				
14	突発的なことや何か問題が発生したとき、仲間やチームを信じて仕事をしている人が少ない。だから問題解決が遅くなってしまうのだと思う。				
15	お互いさまとか助け合いという感覚が薄いとを感じる。職場の人と協力して仕事をするのが嬉しい、と感じない。誰もが嬉しい職場で働きたいと思っているのに……				
総合計：					
点					

＜職員の皆さまの実感、不満、不安、要望、期待感を共有化することから「研修」は始まります＞